



COMUNE DI MASSA  
SETTORE ISTRUZIONE, CULTURA E ORGANIZZAZIONE  
Servizi educativi all'infanzia

# Questionario per la rilevazione della soddisfazione degli utenti dei nidi d'infanzia

**ANNO EDUCATIVO 2016 2017**

A CURA DEL  
COORDINAMENTO GESTIONALE E PEDAGOGICO COMUNALE DEI  
SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

## Prefazione

Il questionario di gradimento proposto alle famiglie dei bambini che frequentano i nidi d'infanzia a gestione diretta del Comune di Massa, rappresenta il compimento del percorso di ricerca volto all'elaborazione dei documenti di identità dei servizi per l'infanzia; una documentazione capace di valorizzare, rendere visibile e fruibile le esperienze di vita, di conoscenza e di crescita che quotidianamente si realizzano tra bambini e tra bambini ed adulti nei nidi d'infanzia. Il lavoro, iniziato circa tre anni fa con la riflessione e la rivisitazione del Regolamento, è proseguito con la pubblicazione del Progetto Educativo, del Progetto Pedagogico e della Carta dei Servizi.

Uno degli impegni presi con l'utenza nella stesura della Carta dei Servizi, è proprio la realizzazione di un questionario per valutare il gradimento dell'utenza e la qualità percepita; il ventaglio delle domande è stato condiviso con i genitori e il questionario distribuito alla fine dell'anno educativo 2016/2017.

Il questionario qui presentato, nonché la lettura e l'interpretazione dei dati raccolti, sono solo un primo passo nel processo di costruzione di una conoscenza condivisa tra chi lavora, nei e con, i servizi e la comunità di cui fanno parte. Le interpretazioni e i commenti che seguono, descrivono soprattutto una prima verifica della congruenza del questionario; un monitoraggio, una ricerca di strategie attraverso le quali riuscire a leggere, cogliere ed accogliere le esigenze delle famiglie; con l'impegno parallelo di offrire nuove opportunità e mettere in atto i possibili aggiustamenti.

Indicazioni, suggerimenti, riflessioni saranno accolti e proposti, all'interno dell'assemblea del nuovo Consiglio dei Genitori che si insedierà nell'autunno 2017.

Il monitoraggio si realizzerà ogni anno nella ferma convinzione che "niente è valido per sempre", anche e soprattutto, gli strumenti di lavoro devono essere costantemente adeguati e perfezionati in relazione ai nuovi eventi e alle nuove

### Ringraziamenti

A tutto il personale educativo, ausiliario e amministrativo per aver collaborato attivamente, come protagoniste e professioniste dell'educazione, al percorso di ricerca e ai progetti di lavoro realizzati in questi anni.

A Caterina Conti che ha orientato e sostenuto il coordinamento con un costante e tenace impegno, rendendone possibile il positivo sviluppo;

Alle educatrici che hanno messo a disposizione parte del loro tempo di lavoro non frontale per realizzare un organismo di coordinamento pedagogico costituito dalle referenti di ciascun servizio.

Si tratta di un'esperienza sperimentale, presentata per la sua peculiarità al Gruppo Toscano Nidi Infanzia, riconosciuta innovativa, è stata esposta nella Mostra del Tuscany Approach realizzata dall'Istituto degli Innocenti di Firenze e rilevata anche come esperienza di qualità all'interno del processo di formazione permanente del personale educativo.

Il sostegno al coordinamento pedagogico - per le attività di ricerca, documentazione e formazione - si realizza attraverso una figura che ha l'incarico di coordinatore scientifico; in questa cornice e con questo compito, si rinnova l'impegno per l'avvio di un processo di riflessione e valutazione della qualità, nei nidi comunali e nei servizi educativi per l'infanzia accreditati del comune di Massa.

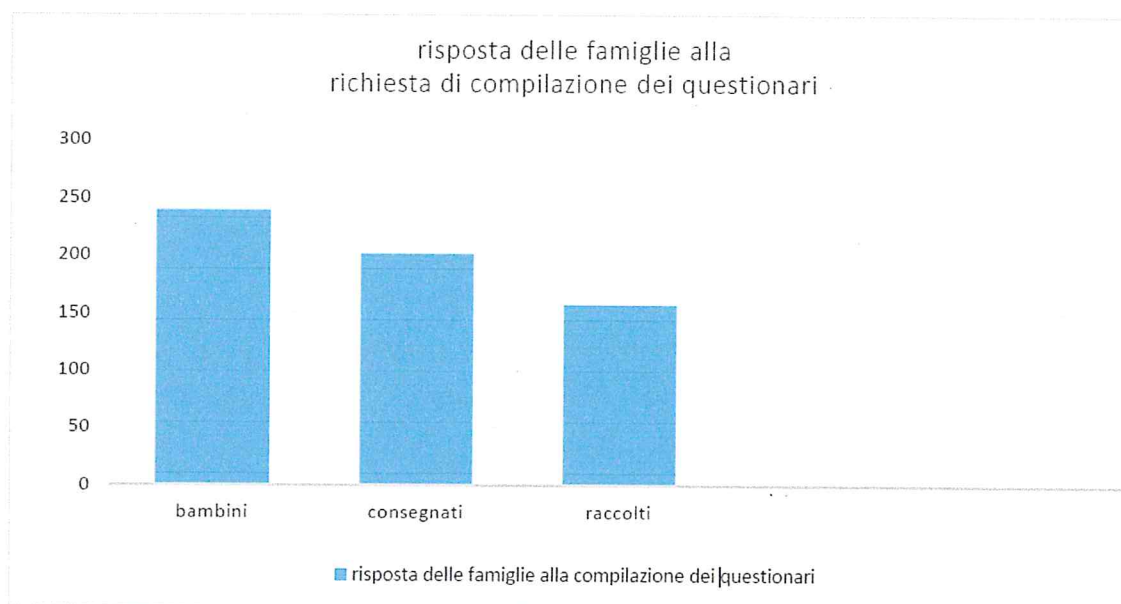
Le valutazioni, i suggerimenti e le indicazioni delle famiglie, emerse dai questionari di gradimento, rappresentano quindi, i primi elementi sui quali indirizzare lo sguardo e orientare le possibili revisioni rispetto alla qualità dei servizi.

Un grazie particolare a tutti i genitori che hanno collaborato a questa indagine e a coloro che pur non avendo aderito alla compilazione dei questionari, manifestano con altre modalità la loro presenza e la loro partecipazione alla vita del nido. Il ruolo dei genitori, infatti, si rivela nella sua ricchezza e come reale risorsa, quando i servizi educativi sono capaci di accogliere le innumerevoli diversità e di valorizzare le molteplici differenze che ogni famiglia porta con sé.

Sara Zingoni pedagoga.

## 1 DISTRIBUZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI

I bambini che frequentano i nidi d'infanzia comunali di Massa nel maggio 2017 sono 239, I questionari sono accolti da 201 famiglie. I questionari riconsegnati nei servizi sono 157. Solo in rari casi le famiglie hanno compilato la prima parte dove sono richieste informazioni sul nucleo familiare, età sesso, lavoro, titolo di studio ecc. Alcuni hanno esplicitato la complessità interpretativa di questa sezione, ciò può essere anche letto alla luce di una maggior riservatezza e dell'esigenza di una cura più attenta dell'anonimato delle risposte, Riservatezza, forse, insufficiente, a causa della raccolta diretta nei servizi realizzata dal personale educativo.



## 2 MOTIVAZIONI DELLA SCELTA DEL SERVIZIO E RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

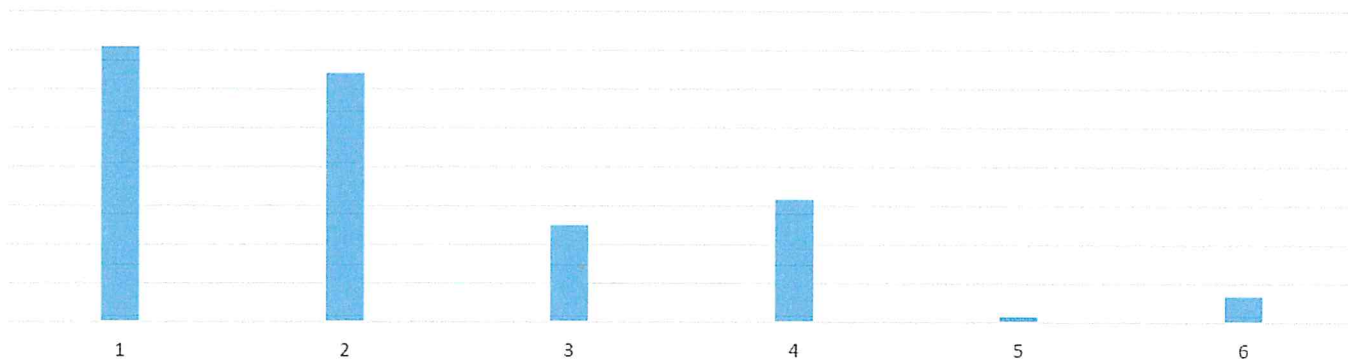
La prima parte del questionario si orienta nella ricerca di indicazioni rispetto alla motivazione della scelta del nido e alla modalità con cui sono state raccolte le informazioni sui servizi.

Nella valutazione complessiva dei questionari raccolti da tutti i servizi emerge con chiarezza che la maggior parte dei genitori ha dato più risposte alla domanda sulle motivazioni della scelta del nido.

Il totale dei voti, infatti, supera notevolmente quello dei votanti (265 voti su 157 votanti) e anche eludendo i dati parziali, si evince che il lavoro di uno o di entrambi i genitori selezionato da 94 genitori su 157 (il 60%), è stato selezionato insieme ad un'altra delle possibili risposte enumerate; di simile frequenza "Il nido d'infanzia è un'agenzia educativa che favorisce lo sviluppo psico-fisico del bambino"; a seguire: il nido è stato scelto "Per farlo stare con altri bambini" e "Perché è un servizio sicuro ed affidabile".

Per quali motivi ha scelto di mandare suo figlio/a al nido? .....	
1. Esigenze di lavoro di uno o entrambi i genitori.....	94
2. Il nido d'infanzia è un'agenzia educativa che favorisce lo sviluppo psico-fisico del bambino.....	85
3. Un ambiente sicuro e affidabile .....	33
4. Per farlo stare con altri bambini .....	42
5. Siamo stati consigliati da altri genitori .....	2
6. Conoscevamo il servizio nidi del Comune per esperienza diretta.....	9

9

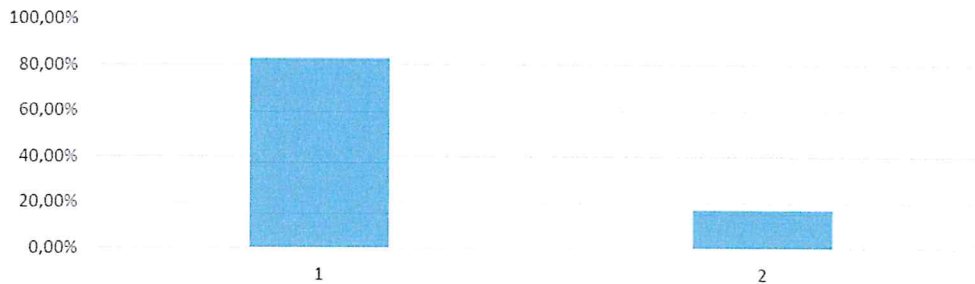


Per decidere di iscrivere il suo bambino/a ha acquisito informazioni preventive?

Si  
No

Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
117	82,98%
24	17,02%

Tot. Voti	
141	
Tot. Votanti	Percentuale Votanti che si sono astenuti
157	10,19%



Più dell'80% delle famiglie ha raccolto informazioni rispetto ai servizi prima dell'iscrizione al nido e il 70% ha visitato direttamente i nidi d'infanzia o ha chiesto informazioni al personale degli uffici comunali. Interessante sottolineare che solo l'8% dichiara di aver visitato il sito, mentre oltre il 20% si è rivolto ad amici e conoscenti

**Se si in che modo?**

- Ci siamo rivolti agli uffici comunali
- Abbiamo visitato direttamente il nido d'infanzia
- Ci siamo rivolti a conoscenti
- Abbiamo consultato il sito internet del Comune



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
41	31,78%
49	37,98%
51	24,03%
8	6,20%

Tot. Voti
129

Tot. Votanti	Percentuale Votanti che si sono astenuti
157	17,83%

**Qual è stata la motivazione della scelta della sede?**



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
64	47,06%
20	14,71%
11	8,09%
41	30,15%

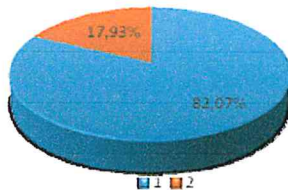
Tot. Voti  
136

Tot. Votanti  
157

Percentuale Votanti che si sono astenuti  
13,38%

La vicinanza da casa e l'interesse per l'attività educativa svolta nel nido sono le motivazioni principali utilizzate per la scelta della sede dei genitori che hanno risposto al questionario; Oltre il 75% dei genitori che hanno compilato il questionario hanno ottenuto il posto nella sede prescelta, Interessante la comparazione con i dati parziali di ciascun nido

La sede che Le è stata assegnata è quella che ha richiesto?



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
SI 119	82,07%
NO 26	17,93%

Tot. Voti  
145

Percentuale Votanti  
Che si sono astenuti 7,64%

Tot Votanti  
157

La sede che Le è stata assegnata è quella che ha richiesto?

	Giostra	Sez. Pri	Mongolfiera	Aquilone	Minosa	Girondo	Cavalluccio	Sez. Gir	Tot.	%
SI	19	6	8	23	28	17	8	10	119	75,79
NO	5	1	7	1	1	3	6	2	26	16,5

### 3 VALUTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA

La seconda parte del questionario chiede la collaborazione delle famiglie nella percezione e valutazione dell'organizzazione complessiva dei servizi infanzia: circa l'80% dei votanti giudica tra il sufficiente e il buono le informazioni su sito, dichiara che "Le giornate aperte" sono state utili e hanno contribuito alla conoscenza dei servizi con una valutazione tra il buono e l'ottimo, così come le informazioni ricevute al momento dell'iscrizione.

#### Le informazioni sui servizi contenute nel sito web del Comune sono accessibili

Insufficiente		Parz. Voti	7	Percentuale su Tot. Voti	5,07%
Sufficiente			56		40,53%
Buono			52		37,68%
Ottimo			23		16,67%
		Tot. Voti	<b>138</b>		
		Tot. Votanti	157	Percentuale Votanti che si sono astenuti	12,10%

#### Le giornate di "porte aperte al nido" sono utili alla conoscenza e alla scelta del servizio

Insufficiente		Parz. Voti	3	Percentuale su Tot. Voti	1,92%
Sufficiente			22		14,10%
Buono			76		48,72%
Ottimo			55		35,26%
		Tot. Voti	<b>156</b>		
		Tot. Votanti	157	Percentuale Votanti che si sono astenuti	0,64%

#### Le informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione sono risultate complete e chiare

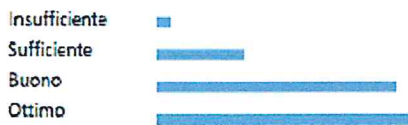
Insufficiente		Parz. Voti	3	Percentuale su Tot. Voti	1,96%
Sufficiente			22		14,38%
Buono			72		47,06%
Ottimo			56		36,60%
		Tot. Voti	<b>153</b>		
		Tot. Votanti	157	Percentuale Votanti che si sono astenuti	2,55%



#### 4 ORARI DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

L'orario di chiusura dei servizi è indicata dal 23% come sufficiente dal 39% delle famiglie come buona e dal 29 % come ottima. La lettura semplice di questi dati porta a dedurre che i servizi offrono un orario più che adeguato. Considerando che tutti i nidi comunali chiudono alle 15,30 se ne desume che i target delle famiglie utenti ha un lavoro che si realizza nella prima parte della giornata e non oltre le 15,00; oppure che in ciascuna famiglia lavora un solo genitore. La difficoltà di comparare questo dato, lascia in sospeso una possibile spiegazione.

##### Gli orari di apertura del servizio rispondono alle esigenze della famiglia



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
4	2,47%
24	14,81%
65	40,12%
69	42,59%

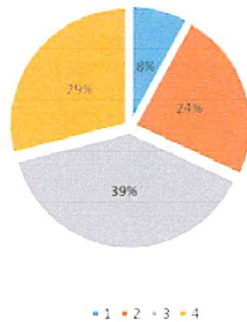
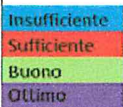
Tot. Voti  
162

Percentuale Votanti che hanno espresso più di una preferenza 13

Tot. Votanti  
157

3,18%

##### Gli orari di chiusura del servizio rispondono alle esigenze della famiglia



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
11	7,97%
33	23,91%
54	39,13%
40	28,99%

Tot. Voti  
138

Tot. Votanti  
157

Percentuale Votanti che si sono astenuti  
12,10%

## 5 IL SERVIZIO MENSA

Il servizio mensa è giudicato da quasi il 90% tra buono ed ottimo per la varietà e l'equilibrio. Questo dato acquista maggior significatività se letto alla luce dell'offerta della cucina interna presente nella maggior parte dei nidi d'infanzia del comune.

### Il servizio mensa propone un menù vario ed equilibrato



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
3	2,22%
16	11,85%
57	42,22%
59	43,70%

Tot. Voti  
135

Tot. Votanti  
157

Percentuale Votanti che si sono astenuti  
14,01%

## 6 ORGANIZZAZIONE DELLO SPAZIO

Questo paragrafo del questionario denota con chiarezza la consapevolezza delle famiglie rispetto all'ottima qualità degli arredi presenti nei servizi infanzia del comune di Massa: La quasi totalità dei votanti si esprime segnando come buona ed ottima l'accoglienza e la cura che lo spazio mostra, l'attenzione ai bisogni dei bambini e come la predisposizione degli angoli gioco sia organizzata in modo che essi possano fruirne in modo autonomo. Si nota una leggerissima flessione quando si sottolinea l'attenzione alla cura.

### L'ORGANIZZAZIONE DELLO SPAZIO

#### Lo spazio interno si presenta accogliente e curato

Insufficiente  
Sufficiente  
Buono  
Ottimo



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
0	0,00%
2	1,32%
74	49,01%
75	49,67%

Tot. Voti  
151

Tot. Votanti  
157

Percentuale Votanti che si sono astenuti  
3,82%

#### L'organizzazione interna degli spazi è attenta ai bisogni dei bambini

Insufficiente  
Sufficiente  
Buono  
Ottimo



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
0	0,00%
8	5,13%
72	46,15%
76	48,72%

Tot. Voti  
156

Tot. Votanti  
157

Percentuale Votanti che si sono astenuti  
0,64%

**Lo spazio incoraggia il desiderio di esplorazione e conoscenza del bambino**



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
0	0,00%
9	5,66%
77	48,43%
73	45,91%

Tot. Voti  
159

Tot. Votanti  
157      Percentuale Votanti che hanno espresso più di una preferenza  
1,27%

**Gli angoli gioco sono riconoscibili e fruibili in modo autonomo dai bambini**

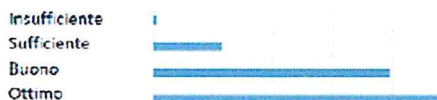


Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
0	0,00%
4	2,60%
67	43,51%
83	53,90%

Tot. Voti  
154

Tot. Votanti  
157      Percentuale Votanti che si sono astenuti  
1,91%

**E prestata attenzione e cura alla qualità e quantità degli arredi**



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
1	0,65%
18	11,69%
61	39,61%
74	48,05%

Tot. Voti  
154

Tot. Votanti  
157      Percentuale Votanti che si sono astenuti  
1,91%

**La scelta e la ricchezza dei materiali a disposizione favorisce esperienze significative per i bambini**



In questa seconda parte dedicata allo spazio, la richiesta del questionario approfondisce il tema della cura orientandola sull'aspetto della manutenzione. I dati rendono nuovamente visibile nei grafici l'emergere, anche se timidamente, della colonna relativa al giudizio di insufficienza; questa si esprime con maggior chiarezza quando viene espresso il giudizio sulla cura e la manutenzione degli spazi interni.

18

**La manutenzione strutturale ordinaria degli spazi interni al nido è adeguata**



Il giudizio sugli spazi esterni pur rimanendo positivo nel suo complesso (il 60% delle famiglie esprime una valutazione tra il buono e l'ottimo) fa crescere il numero di coloro che lo valutano insufficiente.

**Lo spazio esterno è organizzato in modo da garantire esperienze educative**

	Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
Insufficiente	18	16,36%
Sufficiente	22	20,00%
Buono	41	37,27%
Ottimo	29	26,36%
<b>Tot. Voti</b>	<b>110</b>	
<b>Tot. Votanti</b>	<b>157</b>	<b>Percentuale Votanti che si sono astenuti 29,94%</b>

19

**Lo spazio esterno è curato e sicuro**

	Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
Insufficiente	23	15,75%
Sufficiente	34	23,29%
Buono	60	41,10%
Ottimo	29	19,86%
<b>Tot. Voti</b>	<b>146</b>	
<b>Tot. Votanti</b>	<b>157</b>	<b>Percentuale Votanti che si sono astenuti 7,01%</b>

**La manutenzione strutturale ordinaria degli spazi interni al nido è adeguata**



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
11	7,33%
25	16,67%
74	49,33%
40	26,67%
<b>Tot. Voti</b>	<b>150</b>
<b>Tot. Votanti</b>	<b>157</b>
	<b>Percentuale Votanti che si sono astenuti</b>
	<b>4,46%</b>

**La manutenzione strutturale ordinaria degli spazi esterni al nido è adeguata**



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
30	19,23%
39	25,00%
56	35,90%
31	19,87%
<b>Tot. Voti</b>	<b>156</b>
<b>Tot. Votanti</b>	<b>157</b>
	<b>Percentuale Votanti che si sono astenuti</b>
	<b>0,64%</b>

Quando si orienta lo sguardo delle famiglie sull'azione di manutenzione degli spazi, si coglie una chiara percezione di inadeguatezza di quelli esterni anche rispetto a quelli interni, questi sono valutati come "insufficientemente mantenuti" dal 19% dei votanti. Sebbene più dell'80% dei votanti giudichi positivamente la cura degli spazi esterni, è in questo quesito che emerge il maggior numero dei giudizi negativi o insufficienti.

## 7 LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Un ulteriore dato positivo emerge dal settore del questionario che indaga il coinvolgimento delle famiglie nell'esperienza educativa dei servizi. L'espressione di più di un voto da parte del 15% dei votanti può essere letta come indecisione tra il giudizio sufficiente/buono e tra buono/ottimo.

---

### LA RELAZIONE NIDO - FAMIGLIE

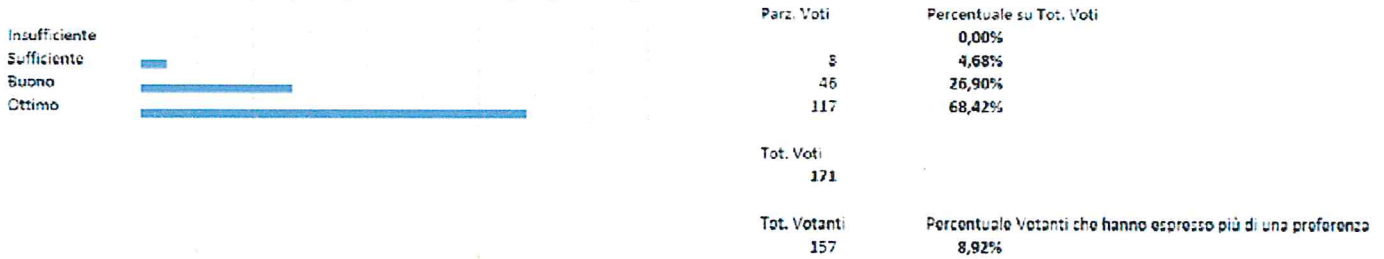
La relazione con le famiglie viene curata nella quotidianità dell'accoglienza e del ricongiungimento

	Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
Insufficiente	0	0,00%
Sufficiente	5	3,31%
Buono	81	44,75%
Ottimo	94	51,93%
<b>Tot. Voti</b>	<b>181</b>	
<b>Tot. Votanti</b>	<b>157</b>	<b>Percentuale Votanti che hanno espresso più di una preferenz:</b> 15,29%

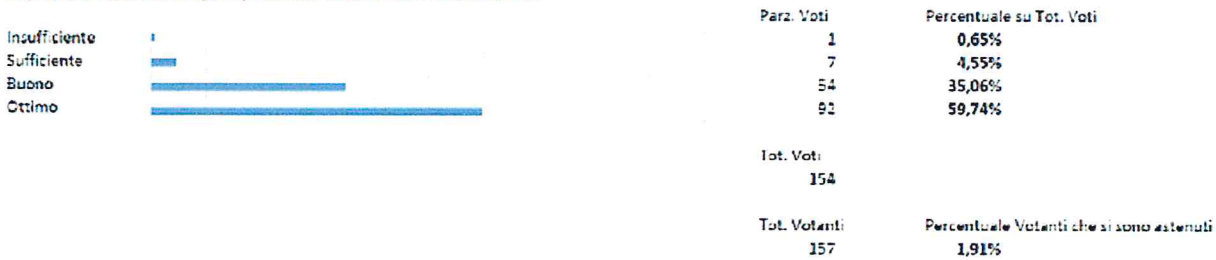


Oltre il 50% dei genitori infatti, definisce come ottima e il 45% come buona, la cura delle educatrici nella relazione quotidiana durante il tempo di entrata e uscita; inoltre quasi il 70% sottolinea come ottimo il coinvolgimento nelle situazioni di feste e laboratori. Anche la modalità con la quale vengono presentate le esperienze e le proposte educative alle famiglie è valutata buona dal 35% e ottima dal 60% degli intervistati.

**Le educatrici coinvolgono le famiglie a partecipare alla vita del nido (feste, laboratori)**



**Le proposte educative vengono presentate con chiarezza e documentate**



## 8 LE PROPOSTE EDUCATIVE

Le proposte educative offerte ai bambini si orientano ugualmente su una percezione e valutazione altamente positiva; I genitori esprimono, infatti, un giudizio tra il buono e l'ottimo in tutte le domande che indagano su: "quanto le proposte siano adeguate per favorire e sviluppare l'autonomia, il linguaggio e la relazione e la cooperazione di ciascun bambino e tra bambini". In questa sezione del questionario emerge una percentuale che varia da 7% al 36% di votanti che si sono astenuti, questo dato può essere letto come complessità per coloro che appartengono ad altri settori professionali nel giudicare le specificità delle proposte educative e pedagogiche.

### LE PROPOSTE EDUCATIVE

#### Favoriscono l'autonomia del bambino

Insufficiente  
Sufficiente  
Buono  
Ottimo



Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
0	0,00%
4	2,90%
53	38,41%
81	58,70%

Tot. Voti  
138

Tot. Votanti  
157

Percentuale Votanti che si sono astenuti  
12,10%

---

**Favoriscono la socializzazione e la cooperazione con i bambini**

	Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
Insufficiente	0	<b>0,00%</b>
Sufficiente	2	<b>1,37%</b>
Buono	54	<b>36,99%</b>
Ottimo	90	<b>61,64%</b>
<b>Tot. Voti</b>		<b>146</b>
<b>Tot. Votanti</b>		<b>157</b>
		<b>Percentuale Votanti che si sono astenuti</b>
		<b>7,01%</b>

---

**Promuovono l'apprendimento di regole e comportamenti condivisi**

	Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
Insufficiente	0	<b>0,00%</b>
Sufficiente	1	<b>1,01%</b>
Buono	36	<b>36,36%</b>
Ottimo	62	<b>62,63%</b>
<b>Tot. Voti</b>		<b>99</b>
<b>Tot. Votanti</b>		<b>157</b>
		<b>Percentuale Votanti che si sono astenuti</b>
		<b>36,94%</b>

## 9 GRADO COMPLESSIVO DI SODDISFAZIONE

La richiesta di esprimere un parere finale rispetto al grado complessivo di soddisfazione conferma i dati positivi raccolti nelle diverse sezioni del questionario rendendo visibile come oltre il 60% dei genitori dichiara come ottima l'esperienza vissuta nei servizi e quasi il 40% come buona.

---

In base alla sua esperienza diretta al nido d'infanzia, frequentato da suo/a figlio/a esprima il suo grado di soddisfazione complessivo?

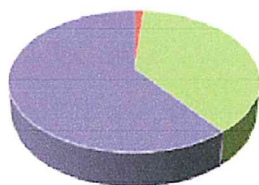
	Parz. Voti	Percentuale su Tot. Voti
Insufficiente	0	0,00%
Sufficiente	2	1,32%
Buono	58	38,16%
Ottimo	92	60,53%

Tot. Voti  
152

Tot. Votanti  
157

Percentuale Votanti che si sono astenuti  
3,18%

---



## CONCLUSIONI

I dati possono essere letti da moltissime angolazioni diverse, è sufficiente pensare a come dopo ogni votazione politica emerge regolarmente la dichiarazione di vittoria di ciascun partito, per comprendere la difficoltà nel fare uscire dai numeri una reale oggettività.

In questo paragrafo conclusivo l'impegno è quello di dar voce a quanto evidenziato come "non adeguato" da alcuni genitori; non per velare quanto di buono e spesso ottimo, emerge dall'espressione della maggioranza ma per orientare gli sforzi di chi lavora quotidianamente, dentro e accanto ai servizi verso possibili aggiustamenti e miglioramenti.

La maggioranza delle insufficienze, -il dato non va oltre al 20% -, la troviamo nella sezione del questionario dedicata alla manutenzione degli spazi e soprattutto degli spazi esterni. Potrebbe essere interessante soffermarsi, nel prossimo anno educativo, su questo elemento, in una situazione di incontro tra amministrazione, servizi e famiglie dove possono essere vagliate le possibilità di miglioramento.

L'altro dato che esprime un grado di insufficienza, (anche se notevolmente inferiore al precedente) lo troviamo nella sezione che chiede l'opinione delle famiglie rispetto agli orari dei servizi; questa è più rilevante per quanto riguarda l'orario di chiusura rispetto a quello di apertura, (il 2,5% chiusura e il 7,9 % apertura). Anche in questo caso potrebbero essere valutate le possibilità dell'offerta di almeno un servizio a tempo più lungo, che forse, incontrerebbe anche le esigenze di alcune famiglie -potenziali utenti- che attualmente non fanno domanda.

Come già espresso nel commento diretto ad ogni sezione, questo risultato che all'80% mostra un gradimento alto rispetto agli orari di chiusura dei servizi, presenta alcune incongruenze se relazionato al fatto che la stragrande maggioranza delle famiglie indica come una delle motivazioni principali il lavoro dei genitori.

Non sembra neppure completamente attendibile la possibilità del sostegno dei nonni, in quanto la scelta del servizio vicino all'abitazione dei nonni ha evidenziato una percentuale irrilevante.

La deduzione che coloro che giudicano soddisfacente l'orario di chiusura siano famiglie dove lavora un solo genitore, oppure dove almeno uno dei due lavora part time, e/o in orari all'interno dell'arco di apertura offerto dai servizi non è completamente confrontabile a causa dell'assenza dei dati che orientano verso l'identità lavorativa dei genitori partecipanti.

Più chiaro appare il dato rispetto all'orario di apertura del mattino, che sommando la selezione tra buono ed ottimo supera l'80% delle preferenze dei votanti.

L'accoglienza di alcune note espresse nei suggerimenti e del 10% che riferisce come insufficiente l'orario e/o chiede possibili ampliamenti di apertura pomeridiana e al sabato mattina, potrebbe far ritenere utile una indagine più mirata tra le famiglie utenti e quelle potenziali, con la richiesta di indicare un orario adeguato alle loro necessità.

Sicuramente, come espresso all'inizio di queste riflessioni, lo stesso questionario, anche alla luce delle carenze rilevate nella raccolta e nella difficoltà di lettura di alcuni dati, necessita di una rivisitazione da proporre alle famiglie e al gruppo di lavoro del coordinamento per il prossimo anno educativo.

La Grafica e la Stampa - Avenza (MS)